

Práva zákazníka ČD jako subjektu osobních údajů

Jako zákazník ČD jste nám v rámci poskytování našich služeb a produktů pravděpodobně poskytli své osobní údaje, čímž jsme se stali správcem Vašich osobních údajů.

Ochráně Vašich osobních údajů přičítáme velký význam.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a předpisy souvisejícími, můžete uplatňovat svá práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Tento dokument Vám poskytne veškeré informace o možnostech uplatnění Vašich práv v souvislosti s Vašimi osobními údaji.

UPLATNĚNÍ PRÁV ZÁKAZNÍKA

Abyste mohli svá práva uplatnit jednoduše, připravili jsme pro Vás **Formulář pro uplatnění práv zákazníka ohledně osobních údajů**, který je dostupný na www.cd.cz/kontaktni-formular/, spolu s kompletními podmínkami Ochrany osobních údajů dostupnými na www.cd.cz/pravasubjektu/. Formulář Vám můžeme také zaslat poštou na Vaši žádost. Ve formuláři naleznete i podrobný popis, kam Vaši žádost adresovat, a jaké musí mít náležitosti.

Svá práva vztahující se k osobním údajům, vč. odvolání souhlasu, můžete uplatnit i bez použití uvedeného formuláře.

Naším cílem je maximálně vyhovět Vašim požadavkům, v zákonných lhůtách a se zohledněním ochrany Vašich osobních údajů.

Svá práva tak můžete uplatnit jakýmkoliv níže uvedeným způsobem:

1. www.cd.cz/kontaktni-formular/

formulář můžete vytisknout nebo vyplnit online a nahrát jej na web s Vaším zaručeným elektronickým podpisem; v případě, že jste držitelem In Karty, můžete formulář po přihlášení do e-shopu nahrát bez tohoto podpisu

2. datová zpráva

vyplněný formulář nebo vlastní žádost můžete zaslat z datové schránky vedené na Vaše jméno na adresu ID: e52cdfs

3. listovní psaní

Vytisknutý a vyplněný formulář s úředně ověřeným podpisem nebo vlastní žádost s úředně ověřeným podpisem můžete zaslat na adresu České dráhy, a.s., Generální ředitelství, Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 101 15 Praha 1, psaní vždy označte viditelně písmeny „GDPR“

4. e-mail

vyplněný formulář nebo vlastní žádost můžete zaslat z e-mailové adresy, kterou vedeme jako Vaši kontaktní adresu a připojit svůj elektronický podpis, na adresu dpo@cd.cz, pokud budete posílat přílohu (formulář či jinou), je nutno elektronicky podepsat pouze tuto přílohu; do předmětu vždy prosím uveďte „GDPR“

5. osobně

vyplněný formulář nebo vlastní žádost můžete podat na podatelnu v sídle ČD na adrese České dráhy, a.s., Generální ředitelství, Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 101 15 Praha 1 po předložení dokladu totožnosti vydaného orgánem státní správy.

Maximální prioritou je pro nás zabránění ztrátě, nevratné změně nebo dokonce zneužití Vašich osobních údajů. Proto musíme při podání Vaší žádosti vždy bezpečně ověřit, že žadatelem jste opravdu Vy. Musíme tedy trvat na způsobech a náležitostech uplatnění Vašich žádostí o uplatnění práv.

Stejně tak v případě, že budeme mít pochybnosti o tom, že požadavek uplatňujete Vy nebo nebudeme mít dostatečné údaje nutné k vyhovění Vašemu požadavku, dotázkeme se Vás na další doplňující údaj/e. Pokud nám podáte žádost přes kontaktní formulář na webu nebo přes e-mail, vždy Vám neprodleně potvrdíme přijetí Vašeho požadavku a sdělíme Vám, v jaké lhůtě můžete očekávat jeho vyřízení a případně jak bude s Vašimi osobními údaji nakládáno v tomto mezičase.

PRÁVA ZÁKAZNÍKA OHLEDNĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právo na informace

Máte právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace jsou Vám kdykoli dostupné v aktuální podobě na www.cd.cz/pravasubjektu/. Tyto informace připojíme i k Vaší žádosti o přístup k osobním údajům.

Přístup k osobním údajům

Pokud potřebujete další informace o Vašich konkrétních osobních údajích, máte právo na informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, stejně jako na poskytnutí kopií Vašich osobních údajů a sdělení podrobností o tomto zpracování. Stejně tak máte právo na přístup ke katalogu Vašich práv – oprava, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, podat stížnost u dozorového úřadu.

Oprava osobních údajů

Naším zájmem je zpracovávat pouze aktuální a přesné osobní údaje. Máte tedy právo na opravu nepřesných osobních údajů i na doplnění neúplných osobních údajů. To např. znamená, že kdykoli změníte e-mail nebo telefonní číslo, vždy je ihned opravíme, abychom zajistili bezproblémovou komunikaci. O změnách ve Vašich osobních údajích nás proto prosím vždy informujte nebo změny proveďte sami.

Námítka proti zpracování

Domníváte-li se, že náš oprávněný zájem na zpracovávání Vašich osobních údajů, není opodstatněný, máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování. Váš požadavek posoudíme a shledáme-li, že náš zájem na dalším zpracování nepřevyšuje Váš zájem na jeho ukončení, zpracování Vašich osobních údajů ukončíme. Stejně můžete postupovat i v případě námítky proti přímému marketingu, který neprovádíme na základě souhlasu. Při obdržení takové námítky zpracování ukončíme neprodleně bez dalšího.

Omezení zpracování

Máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů pouze na jejich uložení a zřejmě odlišení od ostatních zpracovávaných osobních údajů, když se domníváte, že:

osobní údaje nejsou přesné

zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nechcete je vymazat

osobní údaje potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, ačkoliv ČD je již nepotřebují

namítáte oprávněnost našeho zájmu na zpracování těchto údajů, a to po dobu, kdy ČD budou oprávněnost tohoto zájmu analyzovat.

Výmaz osobních údajů

Máte právo na to „být zapomenut“, tedy právo na to, abychom vymazali veškeré (nebo jen některé) Vaše osobní údaje, když již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, a neexistuje právní titul pro další zpracování a samozřejmě i v případě, že osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Vaše osobní údaje vymažeme také v případě, jsou-li zpracovávány na základě souhlasu, pokud tento souhlas odvoláte. Dále budou vymazány, pokud vznesete námitku proti zpracování, a my dospějeme k závěru, že náš oprávněný zájem nepřevažuje nad Vaším zájmem na ukončení zpracování (v případech, kdy jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu), anebo vznesete-li námitku proti jejich zpracování pro účely přímého marketingu. Vaše osobní údaje rovněž vymažeme, bude-li nám v souladu s právem uložena taková povinnost.

Vaše osobní údaje však nemohou být vymazány vždy. Existují totiž důvody, pro které je možné pokračovat ve zpracování i přes Vaši žádost, zejména pro nezbytnost dalšího zpracování k určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, splnění naší právní povinnosti nebo pro výkon práva na svobodu projevu a informace, stejně jako pro vědecký či historický výzkum či pro statistické účely, popř. archivace pouze ve veřejném zájmu. Není-li však další zpracování nezbytné, vyhovíme Vaši žádost neprodleně.

Přenositelnost

Máte právo „odnést si“ svoje osobní údaje od nás k jinému správci. Takto lze přenést všechny osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně, na základě Vašeho souhlasu nebo plnění smlouvy. Veškerá data Vám či novému správci zpřístupníme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Dokončení procesu přenesení je však na Vašem novém správci a jeho technické vybavenosti, aby mohl údaje zjednodušeně řečeno přečíst a pracovat s nimi, to nemůžeme garantovat.

Odvolat souhlas

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas jednoduše kdykoliv odvolat. Jakmile Vaše odvolání obdržíme, nebudeme již pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracovávat. V kapitole uplatnění práv zákazníka najdete postupy odvolání souhlasu. Než odešlete formulář, mějte na paměti, že souhlas můžete v některých případech odvolat i jednodušeji, např. v e-shopu ČD.

Podat stížnost u dozorového úřadu

Jste-li přesvědčeni, že byla porušena Vaše práva vyplývající z právních předpisů, můžete se se stížností obrátit přímo na dozorový úřad v některém členském státě Evropské unie, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. Jako dozorový úřad působí v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

UPOZORNĚNÍ NA DŮSLEDKY ÚSPĚŠNÉHO UPLATNĚNÍ PRÁV ZÁKAZNÍKA

Práva zákazníka jsou rozsáhlá a v závislosti na typu uplatňovaného práva mohou mít různé důsledky. Kompletní podmínky ochrany osobních údajů a popis možných důsledků uplatnění práv zákazníka nalezete vždy v aktuální podobě na www.cd.cz/pravasubjektu/. Prosíme, abyste si před uplatněním Vašeho práva pečlivě prostudovali, jaké následky jsou s konkrétním právem spojeny. Nejzávažnějším následkem je ukončení smluvního vztahu, ke kterému dojde po úspěšném uplatnění práva na výmaz. V jiných případech může dojít ke snížení kvality poskytovaných služeb, např. když si nebudete přát profilování Vašich osobních údajů, může se stát, že Vám budeme zasílat informace se slevami a akcemi, které se Vás netýkají, protože bez tohoto procesu zpracování nebudeme schopni vytvořit padnoucí nabídku apod.